

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme

Version 1.2 du 18 août 2026 · Document accepté individuellement par chaque Utilisateur personne physique lors de sa première connexion

À qui ce document s'adresse. À vous, personne physique, à qui une entreprise a ouvert un accès nominatif à la plateforme Sapiologie : salarié de cette entreprise, prestataire intervenant pour son compte, ou intervenant extérieur invité pour collecter ou consulter des données.

Ce qu'il fait. Il fixe les règles d'usage individuel de la plateforme : votre compte, vos identifiants, ce que vous pouvez et ne pouvez pas faire, votre devoir de discrétion, le traitement de vos données personnelles.

Ce qu'il ne fait pas. Il ne contient aucune condition financière, aucun engagement de niveau de service, aucune règle financière et aucune règle de fin de relation. Ces sujets relèvent exclusivement du contrat conclu entre Sapiologie et l'entreprise qui vous ouvre l'accès. En validant le présent document, vous n'engagez pas cette entreprise et vous ne modifiez pas son contrat.

Article 1. Définitions utiles

La Plateforme désigne l'application d'analyse de cycle de vie et d'éco-conception éditée et exploitée par Sapiologie, accessible à distance par le réseau Internet, ainsi que ses modules et ses composants.

La Documentation désigne l'aide en ligne et la documentation produit de la Plateforme, qui décrivent ses fonctionnalités, les configurations techniques supportées et les modes opératoires.

Le Client désigne l'entreprise ou l'organisation titulaire du contrat conclu avec Sapiologie, au titre duquel votre accès est ouvert.

Votre Employeur désigne l'organisation qui vous emploie ou pour laquelle vous intervenez. Dans la majorité des cas, votre Employeur est le Client. Lorsque ce n'est pas le cas, vous êtes un **Utilisateur invité** : le Client vous a ouvert un accès alors que votre propre employeur n'a signé aucun contrat avec Sapiologie. L'article 7.3 et l'article 11.1 traitent spécifiquement de cette situation.

Vous, ou l'Utilisateur, désigne la personne physique qui accède à la Plateforme au moyen d'un accès nominatif. Cette qualité découle exclusivement de l'habilitation donnée par le Client, qui peut la retirer à tout moment.

Votre Compte désigne l'espace nominatif ouvert à votre nom sur la Plateforme.

Votre Identifiant désigne l'élément par lequel vous vous identifiez pour accéder à la Plateforme. Il est toujours associé à un moyen d'authentification qui vous est propre : mot de passe personnel, ou identité fournie par le système d'authentification du Client.

Votre Rôle désigne le type de compte et les droits par module que le Client vous attribue, décrits à l'article 5.

Les Données désignent l'ensemble des informations saisies, importées, consultées, calculées ou produites dans la Plateforme : nomenclatures, composants, matériaux, procédés, quantités, fournisseurs, résultats d'analyses et documents associés. **Ces Données ne vous appartiennent pas.** Elles appartiennent au Client ou, le cas échéant, aux propres clients du Client.

Article 2. Acceptation individuelle et portée de votre engagement

2.1 Comment vous acceptez

Vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation en les validant lors de votre première connexion à la Plateforme. Cette acceptation est personnelle et individuelle.

2.2 Ce que votre acceptation n'implique pas

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous ne souscrivez aucun engagement financier, aucune durée, aucune clause de responsabilité et aucun contrat de fourniture au nom de votre Employeur ou du Client, et vous ne modifiez pas le contrat conclu entre Sapiologie et celui-ci. Vous acceptez uniquement des règles de comportement relatives à votre usage individuel de la Plateforme. Seul le représentant habilité du Client peut engager celui-ci, par la signature du Devis contractuel et de ses annexes.

2.3 Articulation avec les Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont subordonnées aux Conditions Générales de Vente de Sapiologie. Les Conditions Générales de Vente prévalent pour tout ce qui concerne la relation entre Sapiologie et le Client. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne régissent que l'usage individuel de la Plateforme. Toute stipulation des présentes contraire aux Conditions Générales de Vente est réputée non écrite dans la relation avec le Client.

Article 3. Origine et fin de votre droit d'accès

3.1 D'où vient votre accès

Votre droit d'accès à la Plateforme naît du contrat conclu entre Sapiologie et le Client, et du Rôle que le Client vous attribue. Il ne naît pas des présentes Conditions Générales d'Utilisation : celles-ci en sont une condition d'exercice, et non la source. Sapiologie ne vous consent aucun droit d'accès propre, distinct de celui du Client.

3.2 Quand il cesse

Votre accès cesse automatiquement lorsque le contrat conclu entre Sapiologie et le Client prend fin, ou lorsque le Client retire ou modifie votre Rôle. Cette cessation intervient de plein droit, sans qu'un délai de prévenance ne vous soit dû et sans qu'aucune compensation ne puisse être réclamée à Sapiologie à ce titre.

3.3 Si vous refusez les présentes

Vous n'êtes pas tenu d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Votre refus produit un seul effet : vous n'accédez pas à la Plateforme. Ce refus ne constitue pas un manquement de Sapiologie et n'affecte pas le contrat conclu entre Sapiologie et le Client. Si vous devez accéder à la Plateforme dans le cadre de vos fonctions, adressez-vous à votre Employeur ou à l'Administrateur de votre organisation : **Sapiologie n'a aucune solution individuelle à vous proposer.**

Article 4. Votre compte et vos identifiants

4.1 Caractère strictement personnel

Votre Compte et votre Identifiant sont **strictement personnels et nominatifs**. Vous ne pouvez ni les communiquer, ni les prêter, ni les partager, y compris avec un collègue qui disposerait lui-même d'un accès, avec votre hiérarchie, ou avec un intervenant extérieur. Les comptes génériques, les comptes partagés entre plusieurs personnes et les comptes de service ne sont pas autorisés.

Vous êtes responsable des actions réalisées au moyen de votre Compte. Si vous constatez ou soupçonnez que votre Identifiant ou votre moyen d'authentification a été compromis, ou qu'une action a été réalisée sous votre Compte sans votre intervention, vous en informez **sans délai** l'Administrateur de votre organisation et Sapiologie.

4.2 Authentification

L'accès à la Plateforme s'effectue au choix du Client, soit par identifiant et mot de passe, l'authentification multifacteur pouvant être activée, soit par authentification unique via le protocole OpenID Connect lorsque le Client l'a mise en place. Les droits d'accès sont administrés dans la Plateforme elle-même : aucune synchronisation d'annuaire n'est réalisée.

Lorsque vous utilisez un mot de passe, vous modifiez le mot de passe provisoire qui vous a été communiqué dès votre première connexion, vous choisissez un mot de passe robuste et vous ne le réutilisez pas sur un autre service. Votre session applicative expire au terme de sept jours ; cette durée n'est pas paramétrable. Il vous appartient de verrouiller votre poste de travail lorsque vous vous en éloignez.

Article 5. Rôles et droits d'accès

Votre Compte est de type **Administrateur**, qui permet de gérer l'espace du Client, ses Utilisateurs et leurs droits, ou de type **Standard**. Vos droits sont ensuite attribués module par module, parmi : **Modélisateur**, qui permet de construire et de modifier les analyses ; **Collecteur de données**, qui permet de saisir des données d'inventaire sans modéliser ; **Lecteur**, qui permet la seule consultation ; ou **Aucun accès**.

L'attribution, la modification et le retrait de votre Rôle relèvent des Administrateurs du Client, et non de Sapiologie. Sapiologie n'arbitre pas les demandes de droits et ne modifie pas votre Rôle sur votre seule demande : ces demandes s'adressent à l'Administrateur de votre organisation.

Vous n'utilisez la Plateforme que dans les limites du Rôle qui vous est attribué. Vous ne cherchez pas à obtenir, à exercer ou à contourner des droits qui ne vous ont pas été accordés.

Article 6. Ce que vous pouvez faire et ce que vous ne pouvez pas faire

6.1 Usage autorisé

Vous utilisez la Plateforme pour les besoins des travaux qui vous sont confiés par le Client ou par votre Employeur, dans les limites de votre Rôle, conformément à la Documentation et aux règles internes de votre organisation.

6.2 Usages interdits

Il vous est interdit :

- d'utiliser la Plateforme à des fins personnelles, ou pour le compte d'un tiers étranger aux travaux confiés par le Client ;
- de permettre à un tiers d'utiliser votre accès, sous quelque forme que ce soit ;
- de décompiler, désassembler, analyser par rétroingénierie, reproduire ou tenter d'accéder au code source, à l'architecture ou aux algorithmes de la Plateforme ;
- de procéder à une extraction massive ou systématique de contenus, à du moissonnage automatisé, ou d'exploiter des robots, scripts ou automates non prévus par la Documentation ;
- de réaliser un test d'intrusion, un scan de vulnérabilités ou toute opération d'audit technique sur la Plateforme sans autorisation écrite préalable de Sapiologie ;
- de contourner une limitation technique, une restriction attachée à votre Rôle ou un paramétrage décidé par le Client ;
- de reproduire, diffuser ou publier hors du cadre de vos travaux des captures d'écran, des modèles, des méthodes de calcul, des résultats ou des jeux de données accessibles depuis la Plateforme ;
- de déposer un contenu illicite, un code malveillant, ou un fichier de nature à porter atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement de la Plateforme ;
- de **téléverser ou faire traiter dans la Plateforme des informations relevant du secret de la défense nationale, faisant l'objet d'une classification de protection, ou soumises à un régime de contrôle des exportations**, notamment aux réglementations américaines ITAR ou EAR, sans accord écrit préalable de Sapiologie. Sapiologie n'est pas habilitée au traitement d'informations classifiées et ne met en œuvre aucun dispositif spécifique à cet effet. En cas de doute sur la qualification d'une information, vous vous abstenes et vous interrogez votre hiérarchie.

Article 7. Confidentialité et données de votre Employeur

7.1 Les Données ne sont pas les vôtres

Les Données auxquelles vous accédez appartiennent au Client ou à ses propres clients. Votre accès est un accès de travail, limité à ce que votre Rôle autorise et à la finalité des travaux qui vous sont confiés. Il ne vous confère aucun droit personnel sur ces Données, ni pendant, ni après la période où votre accès est ouvert.

7.2 Votre devoir de discrétion

Vous vous engagez à ne pas divulguer et à ne pas utiliser en dehors du cadre de vos travaux les informations dont vous prenez connaissance dans la Plateforme, notamment les nomenclatures, les procédés, les listes de fournisseurs, les coûts, les hypothèses de modélisation et les résultats d'analyses. Cet engagement subsiste après la fin de votre accès. Il s'ajoute, sans s'y substituer, aux obligations de confidentialité qui vous lient par ailleurs à votre Employeur.

Vous ne déposez pas dans la Plateforme des informations confidentielles appartenant à un tiers sans être autorisé à le faire.

7.3 Si vous êtes un Utilisateur invité

Lorsque le Client n'est pas votre employeur, votre acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation constitue **le seul lien juridique direct entre Sapiologie et vous**. Le devoir de discrétion de l'article 7.2 s'impose alors à vous à titre personnel, indépendamment de tout engagement pris par votre propre employeur, qui n'a rien signé avec Sapiologie.

En particulier, vous n'utilisez les informations consultées dans la Plateforme que pour la mission au titre de laquelle le Client vous a ouvert l'accès. Vous ne les reproduisez pas, ne les transférez pas et ne les intégrez pas dans les systèmes, les outils ou les travaux de votre propre employeur sans autorisation écrite du Client. Vous informez le Client si vous estimez qu'une information à laquelle vous accédez excède le périmètre de votre mission.

7.4 Absence d'entraînement de modèles

Sapiologie s'interdit d'utiliser les Données et vos données d'usage pour entraîner, réentraîner, affiner ou évaluer des modèles d'intelligence artificielle, et impose la même interdiction à ses sous-traitants et fournisseurs. L'article 9 précise le fonctionnement des fonctions d'intelligence artificielle de la Plateforme.

Article 8. Propriété intellectuelle de la Plateforme et bases de données tierces

8.1 La Plateforme

La Plateforme, ses composants logiciels, ses interfaces, ses méthodes de calcul et la Documentation sont et demeurent la propriété de Sapiologie ou de ses concédants. Votre accès ne vous confère qu'un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable, limité à votre Rôle et à la période pendant laquelle votre accès est ouvert. Les interdictions de l'article 6.2 s'appliquent pleinement à ces éléments.

8.2 Bases de données de référence tierces

La Plateforme donne accès à des bases de données de référence éditées par des tiers, notamment ecoinvent, INIES, Agribalyse et Base Empreinte. Sapiologie n'en est pas l'éditeur et ne vous concède aucun droit sur ces bases : elle en facilite l'accès depuis la Plateforme. Ces référentiels demeurent soumis aux conditions d'utilisation de leurs éditeurs, que vous êtes tenu de respecter.

Il vous est interdit d'extraire, de copier, de reconstituer, de redistribuer ou de réutiliser les jeux de données de ces bases en dehors de la Plateforme et en dehors des besoins des travaux qui vous sont confiés.

Base ecoinvent. L'accès aux jeux de données ecoinvent depuis la Plateforme est subordonné à la détention, par vous ou par le Client pour votre compte, d'une licence ecoinvent en cours de validité. En pratique, seuls les Utilisateurs disposant du droit Modélisateur ont besoin d'un tel accès. **Le contrat de licence utilisateur final d'ecoinvent Association vous lie personnellement**, et pas seulement le Client : vous en respectez les termes pour votre propre usage, indépendamment des engagements pris par le Client.

Article 9. Fonctions d'intelligence artificielle

La Plateforme peut comporter des fonctions reposant sur des modèles d'intelligence artificielle. **Leur activation est décidée par le Client, et non par vous.** Elles sont désactivées par défaut : tant que le Client ne les a pas activées pour son organisation, aucune requête n'est émise et aucune Donnée n'est transmise à un modèle.

Lorsqu'elles sont activées, une seule fonction est mise en œuvre par Sapiologie : la **recherche assistée dans les bases de données de référence**, qui vous aide à identifier le jeu de données pertinent. Elle repose sur les modèles de **Mistral AI**, éditeur français, exécutés dans l'Union européenne. Seuls les éléments nécessaires à votre requête de recherche sont transmis : **une nomenclature n'est jamais transmise en bloc**, afin qu'un procédé de fabrication complet ne puisse pas être reconstitué. Sapiologie s'interdit d'entraîner un modèle sur les Données et impose la même interdiction à ses sous-traitants et fournisseurs, conformément à l'article 7.4.

Le Client peut par ailleurs brancher sa propre intelligence artificielle, de deux façons indépendantes : en déclarant ses clés d'accès à un fournisseur de modèles pour alimenter l'agent conversationnel intégré à la Plateforme, proposé en accès anticipé, ou en connectant son propre agent au serveur MCP de la Plateforme, qui opère alors sous votre compte et dans la limite des droits que le Client vous a attribués. Dans ces deux cas, le fournisseur et l'abonnement sont ceux du Client, et non de Sapiologie.

Vous ne contournez pas un paramétrage restrictif décidé par le Client, notamment en recopiant des Données dans un service d'intelligence artificielle extérieur à la Plateforme. Les résultats produits avec l'assistance d'un modèle sont des propositions : vous les vérifiez et vous conservez la responsabilité de votre analyse et de votre jugement professionnel. Aucune fonctionnalité de la Plateforme n'est subordonnée à l'usage d'une fonction d'intelligence artificielle : tout demeure réalisable manuellement.

Article 10. Disponibilité, maintenance et signalement d'un problème

10.1 Accès et interruptions

La Plateforme est conçue pour être accessible en continu, sous réserve des opérations de maintenance et des interruptions justifiées par un impératif de sécurité. Les interruptions programmées vous sont annoncées par courrier électronique ou par message dans l'application. Une interruption peut intervenir sans annonce préalable lorsqu'un impératif de sécurité l'exige.

Les fonctionnalités et l'interface de la Plateforme évoluent. Vous ne disposez d'aucun droit acquis au maintien d'une fonctionnalité ou d'une présentation donnée.

10.2 Prérequis techniques et aléa réseau

L'accès à la Plateforme suppose un poste de travail conforme aux configurations décrites dans la Documentation, un navigateur récent et une connexion à Internet. Vous êtes informé des aléas techniques propres au réseau Internet, susceptibles d'entraîner des ralentissements ou de rendre la connexion momentanément impossible. Une difficulté d'accès imputable à votre poste, au réseau de votre organisation, à ses équipements de sécurité ou à Internet n'est pas imputable à Sapiologie.

10.3 Signaler un problème

Vous signalez toute anomalie, tout comportement anormal de la Plateforme et tout doute sur la sécurité de votre Compte à l'Administrateur de votre organisation. Si le Client vous y autorise, vous pouvez écrire directement au support de Sapiologie à l'adresse contact@sapiologie.com, dont les messages sont reçus les jours ouvrés de 8 heures à 20 heures (CET). Cette plage est une plage de réception : elle ne constitue pas une astreinte.

Un export complet des Données, aux formats CSV, Excel ou JSON, est réalisé par Sapiologie sur demande d'un compte disposant des droits d'administration les plus étendus. Vous ne pouvez pas déclencher seul un tel export : la demande passe par l'Administrateur de votre organisation.

10.4 Absence d'engagement à votre profit personnel

Les engagements de Sapiologie relatifs au fonctionnement de la Plateforme, à sa supervision, à sa maintenance et à la prise en charge des anomalies figurent au contrat conclu avec le Client. Ils bénéficient au seul Client et ne créent aucun droit à votre profit personnel, conformément à l'article 13.

Article 11. Vos données personnelles

11.1 Ce qui est traité pour le compte du Client

Vos données de compte, vos données de connexion et les journaux de vos actions dans la Plateforme, ainsi que les données personnelles éventuellement contenues dans les projets, sont traités par Sapiologie **en qualité de sous-traitant du Client**, sur ses instructions. Le Client est le responsable de ce traitement. Les conditions en sont fixées par l'accord de traitement des données conclu entre Sapiologie et le Client.

Si vous êtes un Utilisateur invité, le responsable de ce traitement est le Client titulaire du contrat conclu avec Sapiologie, et non votre propre employeur. C'est donc au Client qu'il convient d'adresser une demande relative à ces données, même si votre contrat de travail vous lie à une autre entreprise.

11.2 Ce que Sapiologie traite pour son compte propre

Sapiologie traite pour son compte propre, en qualité de responsable de traitement, un nombre limité de données vous concernant : gestion de la relation avec le Client, correspondance de support, sécurité de son propre système d'information et preuve de votre acceptation des présentes. Ces traitements sont décrits dans la politique de confidentialité de Sapiologie.

11.3 Exercer vos droits

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition sur les données visées à l'article 11.1, adressez-vous **en premier lieu au responsable de traitement**, c'est-à-dire au Client, par l'intermédiaire de son Administrateur ou de son délégué à la protection des données. Sapiologie ne peut pas donner suite directement à une telle demande sans instruction du Client, mais elle l'assiste pour y répondre. Pour les traitements visés à l'article 11.2, vous pouvez écrire directement à Sapiologie.

Article 12. Suspension et fermeture de votre compte

Sapiologie peut suspendre votre Compte en cas de compromission avérée ou suspectée de votre Identifiant, ou d'usage de la Plateforme contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. La suspension est limitée à votre seul Compte et n'affecte pas l'accès des autres Utilisateurs du Client. Sapiologie informe le Client sans délai en indiquant le motif, et rétablit votre accès dès que la cause de la suspension a cessé. Sapiologie et le Client coopèrent pour une remise en service dans les meilleurs délais.

Votre Compte peut également être suspendu, modifié ou fermé par décision des Administrateurs du Client, à tout moment. Cette décision relève de la seule organisation du Client : Sapiologie n'y prend pas part et ne peut pas la remettre en cause à votre demande.

La suspension ou la fermeture de votre Compte n'ouvre droit à aucune compensation à votre profit. Les Données demeurent celles du Client et lui restent accessibles indépendamment de votre accès.

Article 13. Responsabilité

Sapiologie ne souscrit envers vous, à titre personnel, **aucun engagement de niveau de service** : ni de disponibilité, ni de délai de prise en charge ou de correction, ni de résultat. Ces engagements figurent au contrat conclu entre Sapiologie et le Client, bénéficient au seul Client et ne créent aucun droit à votre profit. Vous n'en êtes pas tiers bénéficiaire.

Les résultats obtenus au moyen de la Plateforme dépendent des Données saisies, des hypothèses retenues et des bases de données de référence mises en œuvre. Ils doivent être vérifiés avant tout usage. La Plateforme est un outil de travail : elle ne se substitue ni à votre expertise, ni à votre jugement professionnel, ni aux vérifications que votre organisation vous impose.

Sapiologie répond envers vous des dommages personnels et directs qu'elle vous cause, dans les conditions du droit commun. Les préjudices subis par le Client du fait de la Plateforme, notamment ceux résultant d'une indisponibilité, d'une perte de données ou d'une erreur de calcul, relèvent exclusivement du contrat conclu entre Sapiologie et le Client, et non des présentes. **Aucune limitation de responsabilité n'est stipulée à votre égard en cas de dol, de faute lourde ou de dommage corporel.**

Le respect des présentes conditions vous incombe. Un manquement, notamment le partage de votre accès, un usage interdit au sens de l'article 6.2 ou un manquement à votre devoir de discrétion, peut entraîner la suspension ou la fermeture de votre Compte dans les conditions de l'article 12, et relève de la relation entre Sapiologie et le Client. Lorsque vous agissez dans les limites de la mission confiée par votre employeur, votre responsabilité personnelle n'est pas recherchée, sous réserve d'une faute intentionnelle.

Article 14. Évolution des présentes Conditions Générales d'Utilisation

Sapiologie peut faire évoluer les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour tenir compte des évolutions de la Plateforme, de la réglementation applicable ou des exigences de sécurité. Chaque version porte un numéro et une date.

Vous êtes informé de toute nouvelle version par message dans l'application ou par courrier électronique. La nouvelle version vous est présentée lors de votre connexion suivante et son acceptation est nécessaire pour continuer à utiliser la Plateforme. Les versions successives sont conservées par Sapiologie et vous sont communiquées sur demande.

Si vous refusez la nouvelle version, vous n'accédez plus à la Plateforme. Ce refus ne constitue pas un manquement de Sapiologie, n'affecte pas le contrat conclu entre Sapiologie et le Client, et relève d'une difficulté à traiter avec votre Employeur ou avec l'Administrateur de votre organisation.

Article 15. Loi applicable, contact et version

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la **loi française**. Aucune clause attributive de compétence n'est stipulée : les juridictions compétentes sont celles désignées par les règles de droit commun.

Si une stipulation des présentes est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations conservent leur pleine valeur.

Éditeur de la Plateforme. SAPIOLOGIE, société par actions simplifiée, siège social 229 rue Solférino, 59000 Lille, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro 901 482 356. Courrier électronique : contact@sapiologie.com. La Plateforme est éditée et hébergée en France. Sapiologie est certifiée ISO/IEC 27001:2022.

Version du document. Version 1.2 du 18 août 2026. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent exclusivement l'usage individuel de la Plateforme par les personnes physiques. Elles sont subordonnées aux Conditions Générales de Vente de Sapiologie et ne figurent pas parmi les documents contractuels liant le Client.